

# PERSONAL TRAINING DORDRECHT

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

De Ondernemer: Personal Training Dordrecht

De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aan gaat met de Ondernemer.

De Overeenkomst: Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness.

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal. Fysiek zal alleen op verzoek van de Consument worden overlegd.

Fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

Personal Training: activiteit begeleid door een gecertificeerde trainer.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten, die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

### Artikel 3 Het aanbod

1. De Ondernemer brengt het aanbod Schriftelijk uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Als de Ondernemer geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.

2. Het aanbod omvat ten minste:

- de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
- de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
- de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
- de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- op welk moment de Ondernemer de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
- de wijze van betaling en de betalingstermijn;
- de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een rittenkaart Personal Training;
- de geldigheidsduur en;
- het (huishoudelijk) reglement.

3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.

4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden Schriftelijk ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren (opslaan en afdrucken).

### Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument. De Overeenkomst is strikt persoonlijk, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 5 Bedenktijd

1. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument voor de eerste maal gebruikt maakt van een overeengekomen activiteit/dienst.

2. Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van de Ondernemer) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van de Ondernemer en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de activiteiten/diensten van de Ondernemer.

### Artikel 6 Duur en beëindiging

1. De Ondernemer biedt de Consument ten minste de keuze uit:

- een Overeenkomst van 3 maanden (groepslessen/personal training abonnementen);
- een Overeenkomst van 6 maanden (groepslessen);
- een Overeenkomst van 1 jaar (groepslessen plus vrije fitness);
- een Overeenkomst ten behoeve van een rittenkaart enkel (10 of 20) of duo (10).

Als de Consument een overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit - tenzij anders overeengekomen - doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander ex lid 4 van dit artikel. Als de Consument niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door (stilzwijgende verlenging). De Consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander ex lid 4 van dit artikel.

2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de Consument na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander ex lid 4 van dit artikel.

3. De Consument mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:

- de Consument (bij voorkeur) Schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument in redelijkheid niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de diensten.
- het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander ex lid 4 van dit artikel.

In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat Consument door een blessure

# PERSONAL TRAINING DORDRECHT

en/of ziekte niet in staat is te sporten. De ondernemer beslist of overlegging van de bescheiden noodzakelijk is.

4. De Consument moet de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen.

5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de Ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage.

6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een bevestigingsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de diensten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Ondernemer gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij Consument. Wel dient er, indien Ondernemer dit Schriftelijk verzoekt, bescheiden te worden overlegd ex lid 3 van dit artikel.

7. De Ondernemer mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:

- de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
- de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.

8. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval, na Schriftelijk verzoek van Consument, terug.

## **Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen**

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.

2. De Ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.

3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Ondernemer terugbetaald. Het door Consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door Ondernemer bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst. In dat laatste geval heeft

Consument tot 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst het recht tot ontbinding. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Ondernemer terugbetaald. Het door Consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

## ***Artikel 8 Verplichtingen van de Ondernemer***

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. De Ondernemer zorgt ervoor dat de begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De Ondernemer treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.

## ***Artikel 9 Verplichtingen van de Consument***

1. De Consument houdt zich te allen tijde aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness per ommegaande te melden aan de Ondernemer.
3. De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Bij vrije fitness is het de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit per ommegaande aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de diensten van Ondernemer, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde ruimtes.
6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig Schriftelijk aan de Ondernemer mede te delen via [info@personaltrainingdordrecht.nl](mailto:info@personaltrainingdordrecht.nl).
7. De Consument dient een geplande dienst uiterlijk 12 uur voor aanvang van de les/rit te annuleren via [info@personaltrainingdordrecht.nl](mailto:info@personaltrainingdordrecht.nl).

## ***Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen***

1. De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrenge in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging

# PERSONAL TRAINING DORDRECHT

niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

3. De Ondernemer kan het huishoudelijk reglement te allen tijde aanpassen en wijzigen. Dit geeft geen recht op beëindiging zoals in lid 2.

## *Artikel 11 Betaling*

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. Alle abonnementsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, direct opeisbaar en dienen te geschieden via automatische incasso.

2. Bij niet tijdige betaling is de Consument in verzuim nadat hij daar door de Ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 15 dagen te voldoen.

3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten (onder meer) op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang tot de diensten te weigeren.

4. Voor het storneren van een betaling, om welke reden dan ook, wordt een toeslag ter grootte van €1 per storno in rekening gebracht ter dekking van de kosten van (niet)betaling.

## *Artikel 12 Aansprakelijkheid*

1. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is onrechtmatig handelen van Ondernemer.

2. De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag.

3. De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

## *Artikel 13 Omgang met Persoonsgegevens*

1. Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor interne administratieve doeleinden.

2. Wij delen geen persoonsgegevens met derden, tenzij de Consument in verzuim is ex artikel 11 lid 2 en de vordering uit handen gegeven wordt.

## *Artikel 14 Cameratoezicht*

Er vindt in verschillende ruimtes cameratoezicht plaats, waaronder in de algemene ruimtes en de fitnessruimtes. Dit toezicht heeft onder meer als doel het voorkomen van vandalisme en diefstal van persoonlijke eigendommen van de Consument en het waarborgen van de veiligheid van een ieder.

## *Artikel 15 Omgang & Huishoudelijk Reglement*

1. Eenieder zal zich telkens gedragen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, de Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden), het Huishoudelijk Reglement en hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht. Het voorgaande betekent in ieder geval (zonder beperking) dat de volgende gedragingen door eenieder verboden zijn:

- discriminatie in enige vorm, waaronder op grond van geslacht, geloof, huidskleur, etniciteit of seksuele geaardheid;
- lichamelijk contact met andere Leden, personeelsleden of andere personen zonder hun uitdrukkelijke toestemming;
- diefstal of het beschadigen van eigendommen van de Ondernemer of andere personen.

2. De Consument zal geen geluid- of beeldopnamen maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de Ondernemer.

## *Artikel 16 Klachten*

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.

2. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen 2 weken nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd - bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

4. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is om voor te leggen aan de rechter.

## *Artikel 17 Toepasselijk recht*

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is Nederlands recht van toepassing.

## HET HUISHOUELIJK REGLEMENT

Om het bezoek aan Personal Training Dordrecht voor iedereen plezierig te maken en te houden, hebben we een aantal huisregels opgesteld. We vinden het namelijk belangrijk dat je in een sportieve en gezellige omgeving kunt komen sporten. Het huishoudelijk reglement is een onlosmakelijk geheel van de overeenkomst en de algemene voorwaarden.

- Bij binnenkomst op onze accommodatie dient u per direct binnen schoeisel aan te trekken. Dit ter bewaking van de hygiëne en bescherming van onze sportvloeren.
- Gebruik tijdens het trainen altijd een handdoek en leg deze op de fitnessapparatuur. Leg bij alle grond oefeningen een handdoek op de vloer, waar u de oefening op uitvoert.
- Losse onderdelen (gewichten, dumbbells etc.) legt u na gebruik terug op hun plaats.
- Voordat u de zaal waar u les heeft betreedt, bergt u uw waardevolle spullen, jassen, tassen of andere kledingstukken zorgvuldig op en plaatst u uw in de daartoe bestemde opbergkasten. Laat waardevolle spullen zo veel mogelijk thuis.
- Draag correcte en veilige sportkleding en gebruik goede en schone sportschoenen.
- Bellen is niet toegestaan in de trainingsruimte. Mobiele audioapparatuur, om muziek te luisteren, is wel toegestaan.
- Etenswaaren zijn alleen toegestaan in de algemene ruimte bij de bar.
- Gebruik in de trainingsruimte afsluitbare drinkbekers (bidons).
- Val andere sporters niet lastig.
- Groepsvorming is alleen toegestaan in de algemene ruimte bij de bar.
- Het gebruik van en de handel in verdovende middelen is verboden.
- Roken en het gebruik van alcohol zijn niet toegestaan.
- Het is niet een geschikte omgeving voor huisdieren. Deze zijn daarom niet toegestaan en kun je beter thuislaten.
- De Ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en ongevallen in en om het pand.
- Het is verboden om zelf personal training te geven aan derden.

Het in strijd handelen met bovenstaande regels kan intrekking van de lidmaatschapspas tot gevolg hebben, zonder restitutie van het lidmaatschapsgeld.